Причины ухода терминала со связи (в СКАУТ-Эксплорере строчка с машиной в Текущих данных подсвечивается красным цветом)

- Если нет спутников (фиксируется в Текущих данных или в отчете Сообщения от объекта), то следует уточнить не стоит ли автомобиль в ангаре, гараже, подземной стоянке, где есть проблемы со связью с сигналом ГЛОНАСС/GPS: железобетонные конструкции экранируют спутниковый сигнал. Если автомобиль в работе (не стоит), то следует обратиться в техническую поддержку для проверки антенн, их месторасположения. Возможно, проблема в проводке, в расположении антенн или саботаже.
- Если блок просто ушел со связи и перестал передавать данные, следует обратить внимание на питание - основное или резервное. Если блок ушел с резервного питания, уточните не был ли автомобиль в ремонте, не снимали ли аккумулятор, не отключена ли масса.
- Если автомобиль работает в роуминге (или в условиях плохого покрытия сигнала GSM), то терминал может продолжительное время не выходить на связь. Ситуацию возможно исправить установкой резервной sim-карты альтернативного оператора, который имеет уверенное покрытие на этой территории или установкой туристической sim-карты (в случае роуминга).
- Если спутников много, питание основное и машина находится не в роуминге - необходим выезд специалиста для осмотра автомобиля.

При обращении в техническую поддержку приготовьте полную информацию по этому транспортному средству: гос.номер, номер установленного терминала, номер sim-карты, установленной в терминал. Если возможно, подготовьте компьютер для удаленного управления специалистами технической поддержки.